

1 Kennismaking:

Verwachtingen

Vandaag:

- ♥ Een goed gesprek?
- ♥ Wat kan ik (heel goed?)
- ♥ Waar kan ik nog in bijleren?
- ♥ Training
- ♥ Evaluatie



2 Een goed gesprek:

1 Openen gesprek

a) ZELF NAAR EEN LL STAPPEN

- Jezelf voorstellen (ik ben X en ben een ..., wij zijn er om LL te helpen en te ondersteunen).
- Zeg wat je ziet (Ik zie dat ...).
- Je kan mij vertrouwen.
- Wat scheelt er? Kan ik je helpen?

b) EEN LL KOMT NAAR JOU

- Warm onthaal: Bv: Fijn dat je contact hebt opgenomen met
- Jezelf voorstellen.
- Je kan mij vertrouwen.
- Wat scheelt er? Kan ik je helpen?

2 Goed luisteren

- Referentiekader uitschakelen

ANDERS ga je:

- Anders/verkeerd interpreteren
- Vertrekken van verkeerde uitgangspunt
- Misverstanden in de hand werken

=> DAAROM: goed LUISTEREN en DOORVRAGEN



- Goed luisteren:



GOEDE LUISTERHOUDING:

- Interesse tonen door:
 - ✓ Knikken, hm hm of jaja zeggen
 - ✓ Vragen te stellen
 - ✓ Lichaamstaal: niet prutsen...
- Een open houding (rechttop zitten, armen niet gekruist, voeten op de grond, licht voorover leunen, maar toch op 'veilige' afstand)
- Tijd nemen
- Oogcontact

EFFECTIEF/ACTIEF LUISTEREN:

- WEL:
 - ✓ Vragen stellen (doorvragen)
 - ✓ Positief zijn
 - ✓ Samenvatten
- NIET:
 - ✓ Onderbreken, interpreteren

3 Samenvatten en verbinden

- Samenvatten:



= nakijken of je het goed begrepen hebt (inhoud)
-> Als ik het goed begrijp dan is ... aan de hand?

- Verbinding creëren:

= laten merken dat je begrip hebt voor het gevoel van de ander (emotie) (Hoe voel je je hierbij? Wat heb je nodig om je terug beter te voelen?)
->Als ik het goed begrijp voel je je daar ... bij en heb je behoefte aan...?

4 Doorvragen



- Open vragen stellen = W-vragen





5 Oplossing zoeken

- Vragen naar mogelijke oplossingen
 - Bijvoorbeeld:
 - ✓ Welke oplossingen zijn er volgens jou voor dit probleem?
 - ✓ Welke oplossing lijkt je de beste?
- Eventueel zelf mogelijke oplossingen voorstellen.
 - Bijvoorbeeld:
 - ✓ Misschien is het een goed idee om ... ?
- De leerling laten kiezen wat hij/zij de beste oplossing vindt.
- Doorverwijzen indien nodig, altijd in overleg of met medeweten van de LL. Eventueel voorstellen om mee te gaan.



6 Afronden

- Bijvoorbeeld:
 - ✓ Heeft dit gesprek je verder geholpen?
 - ✓ Waarom wel of niet?
 - ✓ Hoe ga je dat nu aanpakken?
 - ✓ Eventuele afspraken nog eens samenvatten

3 Een ernstig probleem

WAT	AANPAK
Fysiek geweld <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mishandeling ▪ Lastiggevallen worden buiten de school. Verslavingsproblemen (drugs, ...) Eetstoornissen Geldproblemen thuis Religieuze conflicten Familieruzies Zelfmoordgedachten, depressie Zwangerschap (gewenst-ongewenst) Criminele feiten/misdrijven (stelen, vandalisme,...) Gezondheidsproblemen 'alles voor de dokter' Zwaar pesten /(cyber)pesten Psychologische problemen <ul style="list-style-type: none"> - Niet op te lossen in 1 gesprek - Je hebt geen idee hoe je het kan aanpakken (seksuele geartheid, ...) Iets met grote gevolgen	Luisterend oor. De leerling zeker niet weg jagen en welkom heten. Begeleidende leerkracht(en) inlichten Doorverwijzen naar leerlingbegeleiding, CLB, directeur ... Doorverwijzen naar externe (professionele) organisaties (vb. jongerentelefoon, praatgroep, JAC+, CAW, ...) Samen naar een leerlingenbegeleider/CLB gaan. Wanneer je initiatieven neemt gebeurt dit altijd met medeweten en in overleg met de leerling. Nazorg: informeren bij de leerling hoe het verder verloopt/gaat.